

Privacyverklaring

Tuguntke Loopbaancoaching is o.a. actief op het gebied van Loopbaancoaching, outplacement, re-integratie, verzuimbegeleiding, trainingen, persoonlijke ontwikkeling, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid. Ten behoeve van al haar activiteiten registreert zij gegevens van haar cliënten.

Het doel van deze privacyverklaring is de cliënten op de hoogte te stellen van de aard van de gegevens die worden verwerkt, waarom ze worden verwerkt, wat ermee gebeurt en welke rechten een cliënt heeft ten aanzien van de gegevensverwerking. Als Eigenaar van Tuguntke Loopbaan Coaching ben ik er verantwoordelijk voor om je persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen en daarmee te voldoen aan de privacyregelgeving.

Contactgegevens:

Tuguntke Loopbaan Coaching

<http://www.tuguntke.nl>

Info@tuguntke.nl

Meerssenerweg 261

6224AH Maastricht

+31617654772

Persoonsgegevens die wij verwerken

Tuguntke Loopbaan Coaching verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Nationaliteit
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over je beroep, dienstverband en werkgever

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Tuguntke Loopbaan Coaching verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gegevens over uw hulpvraag
- (medische) achtergrond/problematiek(en); FML van de arbeidsdeskundige, gegevens met betrekking tot belasting en belastbaarheid
- CV met pasfoto, gevolgde opleidingen, diploma's en opgedane werkervaring.
- Burgerservicenummer (BSN)

Dossier

De gegevens die de cliënt verstrekt worden opgenomen en bewaard in een persoonlijk digitaal dossier en gedeeltelijk in een papieren dossier. De papieren dossiers worden bewaard in een afgesloten dossierkast. Dit dossier is enkel en alleen in te zien door de begeleidende coach.

Inhoud dossier:

- Aanmeldingsgegevens en – formulier opdrachtgever
NAW gegevens
- Opleidings-, en werkervaringsgegevens
(Para) medische gegevens
- Inkomensgegevens
- Aard van handicap (indien van toepassing)
- Trajectplan/ plan van aanpak
- Offerte (ondertekend)
- Relevante correspondentie
- Werkgevers-/ bedrijfsinformatie
- Subsidieformulieren
- Beschikkingen UWV
- Voortgangs- en gespreksverslagen

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Tuguntke Loopbaan Coaching verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om te kunnen beschikken over de gegevens die noodzakelijk zijn voor het realiseren van de doeleinden van een training en/of coachingstraject, welke Tuguntke Loopbaancoaching in samenwerking met de cliënt uitvoert.
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Tuguntke Loopbaan Coaching verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Tuguntke Loopbaan Coaching neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Tuguntke Loopbaan Coaching) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Tuguntke Loopbaan Coaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van 3 jaar na afronding van de begeleiding. voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
personalia	min. 7 jaar	verplichting belastingwetgeving
adres	min. 7 jaar	verplichting belastingwetgeving
jaarrekening	min. 7 jaar	verplichting belastingwetgeving
facturen i.v.m. omzetbelasting	min. 7 jaar	verplichting belastingwetgeving
telefoonnummer	tot 5 jaar	t.b.v. eventuele nazorg
cliëntdossier	tot 5 jaar	t.b.v. eventuele nazorg
e-mailadres	tot 5 jaar	t.b.v. eventuele nazorg en op de hoogte houden van diensten

Delen van persoonsgegevens met derden

Tuguntke LoopbaanCoaching verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Tuguntke Loopbaan Coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Bedrijven met wie informatie gedeeld wordt zijn; administratiekantoor, Licentieverstrekkers voor testen en vragenlijsten

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Tuguntke Loopbaan Coaching gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Tuguntke Loopbaan Coaching en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@tuguntke.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Tuguntke Loopbaan Coaching wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Tuguntke Loopbaan Coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@tuguntke.nl

Klachtrecht

Bent u het niet eens met de wijze waarop ik uw persoonsgegevens verwerk of omga met uw rechten als cliënt of heeft u de indruk dat de gegevens niet goed beveiligd zijn? Neem dan in ieder geval contact met mij op via info@tuguntke.nl

U kunt ook een klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Wijzigingen

Tuguntke Loopbaancoaching heeft het recht de privacyverklaring te wijzigen en adviseert u de verklaring regelmatig te raadplegen. Datum laatste aanpassing: 19 april 2018